



**CASA DI ACCOGLIENZA  
"LA TENDA DELLA  
MISERICORDIA"**

- **PROGETTO**
- **REGOLAMENTO**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione  
il 27 ottobre 2011

## FINALITA'

La casa di accoglienza "La tenda della misericordia" ospita persone in stato di povertà e di provato disagio economico e sociale, offrendo loro, oltre il vitto, l'alloggio, le cure di prima necessità, la possibilità di uno spazio per prendere consapevolezza delle proprie risorse esistenziali, accompagnandole in percorsi di crescita e autonomia.

"La tenda della misericordia" offre:

- vitto:  
dal lunedì al venerdì  
colazione  
un cestino da asporto  
1 pasto serale
- sabato, domenica e festivi  
colazione  
pranzo  
cena
- alloggio
- consulenza medica prestata da medici volontari
- sostegno psicologico
- servizio di consulenza legale e di accompagnamento alla persona nell'iter burocratico.
- attività finalizzate alla crescita psicologica e spirituale della persona.

## TARGET

Sono accolte persone di ambo i sessi. Possono essere singoli italiani o stranieri con permesso di soggiorno, di età superiore ai 18 anni, ma anche gruppi familiari con minori a carico.

## REQUISITI PER POTER ESSERE ACCOLTI

- L'ospite non è dipendente da alcool o sostanze stupefacenti;
- L'ospite non è affetto da patologie psichiatriche;
- L'ospite non ha handicap fisici o psichici medio-gravi;
- L'ospite è pienamente autosufficiente;

- L'ospite si impegna a concordare con l'equipe un progetto individualizzato finalizzato all'inserimento sociale, lavorativo e di promozione della persona.

#### DURATA DEL SOGGIORNO

La durata del soggiorno : massimo 90 giorni

#### MODALITA' DI ACCESSO

Accesso diretto o tramite invio da parte di strutture riconosciute che operano nel settore: in via prioritaria il Comune, la Caritas e le Associazioni di Categoria operanti nell'area di soccorso alla povertà.

#### OBIETTIVI

L'obiettivo centrale è quello di promuovere l'empowerment della persona, sostenendola sia nel percorso di conoscenza di sé e delle proprie risorse, sia nella ricerca di un lavoro che la aiuti a ritrovare autonomia e fiducia nel proprio progetto di vita.

Sono previsti i seguenti passaggi, finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo perseguito:

- Accoglienza della persona in stato di provato disagio economico e sociale:  
offerta di vitto, alloggio, attenzione alla persona;
- presa in carico della persona:  
l'ospite ha i requisiti per poter essere accolto, accetta il Regolamento, è inserito nel percorso.  
In assenza dei requisiti per l'accoglienza sarà effettuato un invio presso le strutture capaci di soddisfare al meglio le sue specifiche esigenze.
- L'ospite si impegna ad elaborare, insieme all'equipe, un progetto individualizzato entro max 3 settimane dall'accoglienza;
- l'ospite verifica settimanalmente gli obiettivi raggiunti attraverso colloqui individuali e gruppi di auto-aiuto;
- l'ospite verifica gli obiettivi raggiunti alla fine del percorso.

## STRUMENTI

- Colloqui di sostegno psicologico;
- gruppi di auto-aiuto;
- attività finalizzate alla crescita e socializzazione della persona (laboratori sulla consapevolezza di sé, autostima, relazione con gli altri etc.).

Come valore aggiunto, "La tenda della misericordia" propone percorsi di preghiera interreligiosa per le persone interessate.

## RISORSE UMANE

La casa di accoglienza ospita una comunità cattolica, formata da tre religiose che affiancano gli operatori nei percorsi di accettazione, inserimento e sostegno agli ospiti. Le religiose, oltre ad assicurare la loro presenza continuativa all'interno della "casa", si occupano dell'animazione dei momenti di preghiera e spiritualità.

1 Segretario Generale (art. 12 punto III dello Statuto (carica gratuita e volontaria)

1 economo/a

1 psicologo/a

1 consulente legale

1 cuoco/a

1 addetto/a pulizie/lavanderia/stireria

1 manutentore

Volontari

## MANSIONARIO

Segretario Generale

Responsabilità della struttura di accoglienza.

Interfaccia con Istituzioni.

Pubbliche relazioni.

Svolgerà le proprie funzioni quali sancite dal predetto art. 12 di cui si trascrive per puntualità il testo:

*"III - SEGRETARIO GENERALE*

*Il Segretario Generale cura l'esecuzione delle deliberazioni del Comitato Direttivo, coordina la gestione ordinaria della Fondazione ed attua una supervisione organizzativa ed amministrativa sulle attività e sui progetti. Il Segretario Generale redige la bozza del bilancio consuntivo, la relazione sull'attività, i verbali delle riunioni del Comitato Direttivo e li sottoscrive con il Presidente; dirige il personale della Fondazione ed esercita le altre funzioni eventualmente delegategli dal Comitato. Agisce come tesoriere della Fondazione, qualora la stessa carica non sia stata attribuita dal Comitato Direttivo ad altro fra i suoi membri. Il Segretario Generale partecipa alle riunioni del Comitato Direttivo senza diritto di voto."*

**PSICOLOGO/A**

Valutazione psicologica finalizzata all'inserimento degli ospiti nella struttura di accoglienza.

Analisi dei bisogni e delle risorse degli ospiti.

Colloqui di sostegno.

Facilitazione di gruppi di auto-aiuto.

Facilitazione di attività finalizzate alla crescita e alla socializzazione.

### Consulente legale

Assiste la Fondazione in tutte le pratiche in materia

Affianca l'ospite nella ricerca attiva del lavoro:

- stesura e invio curriculum
- rapporti con agenzie interinali, cooperative, realtà sociali, aziende su tutto il territorio nazionale.

Disbrigo pratiche burocratiche ( Questura, Prefettura, Comuni etc.)

### ECONOMO

Spesa alimentare;

Gestione del magazzino alimentare

Rapporti Banco delle Opere di Carità;

Acquisti per la struttura di accoglienza;

Attivazione canali ed iniziative finalizzati a raccolta fondi.

### CUOCO/A

Programmazione settimanale dei menu;

Preparazione pasti;

Stesura lista della spesa;

Gestione dispensa alimentare;

Controllo delle scadenze dei prodotti in magazzino.

### ADDETTO/A PULIZIA E LAVANDERIA/STIRERIA

Pulizia ambienti comuni;

Lavanderia e stireria:

Riordino cucina;

Avendone la qualifica, sostituisce il cuoco/a nei giorni di ferie, permessi autorizzati, malattia ed in tutte le occasioni in cui ne sussistano fondate ragioni.

## MANUTENTORE

Manutenzione della casa.

Giardinaggio.

Autista.

## VOLONTARI

Medici

Psicologi

Infermieri

Legali

Insegnanti

Counsellor

Animatori

Altro

Ordini di servizio mirati regoleranno eventuali variazioni, integrazioni e/o modifiche strutturali del mansionario.

Ogni ordine di servizio, datato, prima di entrare in funzione deve essere notificato all'interessato e dallo stesso accettato previa apposizione di firma e data.

## "REGOLAMENTO"

Il Centro di accoglienza "La tenda della misericordia" offre ospitalità a persone di ambo i sessi che si trovano in stato di provato disagio economico e sociale. Possono essere accolti singoli italiani o stranieri con permesso di soggiorno, di età superiore ai 18 anni, ma anche gruppi familiari con minori a carico.

La durata del soggiorno è di max 90 (novanta) giorni.

L'accoglienza offre:

- vitto:
- - dal lunedì al venerdì
  
  - colazione
  - cestino da asporto
  - 1 pasto serale
  
  - sabato, domenica e festivi
  
  - colazione
  - pranzo
  - cena
- alloggio
- consulenza medica
- sostegno psicologico
- gruppi di auto-aiuto
- servizio di consulenza legale ed accompagnamento alla persona nell'iter burocratico
- attività finalizzate alla crescita ed alla socializzazione della persona
- gruppi di preghiera interreligiosa

L'accoglienza richiede:

- igiene e cura della propria persona
- autosufficienza della persona



- divieto di comportamenti violenti, fisici o verbali
- divieto di assunzione di alcol e sostanze stupefacenti
- divieto di fumo all'interno della struttura
- rispetto per gli altri
- pulizia e riordino delle proprie stanze
- pulizia e riordino degli spazi comuni
- cura per gli arredi e le suppellettili
- divieto di introdurre armi bianche o da sparo
- divieto di introdurre fornelli elettrici, a gas, o elettrodomestici di qualsiasi tipo
- divieto di permanenza in casa a persone estranee
- rientro entro le ore 21.30
- silenzio notturno
- impegno ad elaborare ed attuare, insieme all'equipe, un progetto individualizzato finalizzato all'inserimento sociale, lavorativo e di promozione della persona, e a verificare gli obiettivi raggiunti attraverso colloqui e gruppi di auto-aiuto.

Le assenze devono essere giustificate. In caso di assenza ingiustificata superiore a 3 giorni, si procederà ad assegnare il posto ad altro ospite.

Il mancato rispetto del presente regolamento può comportare l'allontanamento dell'ospite. In caso di gravi comportamenti, sarà inoltrata la segnalazione ai servizi di Pubblica Sicurezza.

Per altro, si rinvia alle disposizioni di legge previste in materia.